

## Zasady korzystania ze szkoleń e-learningowych prowadzonych przez Centrum Edukacji Nauczycieli w Białymstoku

### Rozdział I Informacje wstępne

1. Niniejszy dokument zawiera warunki i zasady korzystania z kursów prowadzonych metodą e-learningu w ramach Platformy E-learningowej Centrum Edukacji Nauczycieli w Białymstoku
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy edukacyjnej należy zapoznać się z treścią niniejszego dokumentu.
3. Rejestracja lub posiadanie konta zobowiązuje Użytkownika do akceptacji i przestrzegania poniższych zasad.
4. Użytkownik zobowiązany jest do posiadania aktywnego konta e-mail umożliwiającego korzystanie z usług Platformy edukacyjnej oraz komunikację z Prowadzącym lub Administratorem.
5. Prawidłowe odtwarzanie materiałów zamieszczonych na Platformie edukacyjnej wymaga posiadania przez Użytkownika oprogramowania niezbędnego do odczytania lub odtworzenia plików.
6. W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z korzystaniem z usług Platformy edukacyjnej lub wystąpienia procesów niezamierzonych Użytkownik może skontaktować się z Administratorem, który podejmie działania umożliwiające prawidłową realizację zadań Platformy edukacyjnej.
7. CEN nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wystąpienia jakichkolwiek szkód po stronie Użytkownika, spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez Użytkownika z Usług, utraty danych, opóźnienia w ich otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub innymi przerwami w świadczeniu usług przez CEN, spowodowanych przez czynniki od CEN niezależne.
8. Za czynniki niezależne uważa się w szczególności:
  - a) przyczyny technologiczne związane ze specyfiką Usług,
  - b) awarie transmisji lub łączy telefonicznych, w tym międzynarodowych, obciążenia łączy, brak dostępu do sieci operatorów krajowych i zagranicznych lub nieprawidłowości w działaniu takich operatorów telekomunikacyjnych,
  - c) przerwy w dostawie energii elektrycznej oraz awarie urządzeń technicznych i inne tego typu okoliczności, za które odpowiedzialni są dostawcy usług i operatorzy telekomunikacyjni lub siła wyższa, rozumiana jako nagła, niespodziewana przyczyna zewnętrzna, za którą CEN nie odpowiada
  - d) konieczne przerwy eksploatacyjne, remontowe oraz inne przerwy o charakterze technicznym,
  - e) okoliczności, za które odpowiada Klient, takie jak awaria urządzeń lub oprogramowania Użytkownika, błędy w obsłudze lub konfiguracji.

## Rozdział II Zasady uczestnictwa w kursach

1. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usług w pełnym zakresie jest akceptacja niniejszego zasad przez Uczestnika oraz prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego i przesłanie do CENU
2. Użytkownik wysyłając formularz rejestracyjny oświadcza, że:
  - a) podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
  - b) uiszcza opłatę za kurs, w terminie i na warunkach opisanych w niniejszym dokumencie, o ile opłata taka jest przewidziana
  - c) wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazane w formularzu rejestracyjnym konto pocztowe komunikatów systemowych, w tym powiadomień o nowych wiadomościach, przerwach technicznych w działaniu Platformy edukacyjnej oraz nowych funkcjonalnościach,
  - d) zapoznał się z zasadami uczestnictwa i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Prowadzący szkolenie po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego:
  - a) Potwierdza przyjęcie zgłoszenia
  - b) Informuje o rozpoczęciu szkolenia
  - c) W przypadku kursów płatnych informuje o opłacie za kurs
  - d) Po potwierdzeniu dokonanej wpłaty tworzy dla Uczestnika w ramach wybranego kursu unikatowe konto
4. W uzasadnionych przypadkach na wniosek Użytkownika Prowadzący może podjąć decyzje o przedłużeniu terminu zakończenia kursu.
5. Warunkiem ukończenia danego kursu jest uprzednie ukończenie wymaganej liczby modułów tego kursu.
6. Warunkiem ukończenia każdego z modułów kursu jest poprawne wykonanie zawartych w nim zadań.
7. Prawidłowość wykonania zadań podsumowujących dany moduł kursu oceniana jest przez Prowadzącego kurs. Informacja o punktacji (ocenie) jest przekazywana Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy edukacyjnej.
8. Po upływie terminu przewidzianego na ukończenie wszystkich modułów danego kursu CEN blokuje dostęp do kursu.
9. Użytkownik, który do tego czasu nie wykonał zadań zgodnie z kryteriami ustalonymi przez prowadzącego, nie zalicza kursu i nie otrzymuje zaświadczenia o jego ukończeniu.
10. Użytkownikowi z powodu niezaliczenia kursu nie przysługują roszczenia finansowe zwrotu opłaty wniesionej za kurs płatny.
11. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania Platformy edukacyjnej zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz zasadami współżycia społecznego, a w szczególności do: nie posługiwania się materiałami o charakterze bezprawnym, sprzecznymi z dobrymi obyczajami, w szczególności treści naruszające prawa innych Użytkowników, prawa autorskie, treści obraźliwe, wulgarnie lub o wymowie zastraszającej, propagującej nienawiść, itp., a także nie wolno mu nadużywać środków komunikacji elektronicznej w sposób powodujący utratę stabilności pracy lub przeciążenie systemów



informatycznych CEN lub osób trzecich bezpośrednio lub pośrednio zaangażowanych przy świadczeniu usług drogą elektroniczną w ramach Platformy.

### **Rozdział III Zaświadczenie ukończenia kursu**

1. Uczestnik, który ukończył kurs na Platformie edukacyjnej, otrzymuje zaświadczenie o jego ukończeniu wg wzoru obowiązującego w CEN.
2. Zaświadczenie można odebrać osobiście w sekretariacie CEN przy ul. Złotej 4 w Białymstoku lub za pośrednictwem poczty.

### **Rozdział IV Szkolenia płatne**

1. Opłaty za dostęp do szkoleń płatnych Użytkownik lub działająca w jego imieniu instytucja wnosi na konto CEN z dopiskiem w postaci „Nazwa kursu – kurs e-learningowy” zgodnie z ceną danego szkolenia.
2. Użytkownik po złożeniu formularza zgłoszeniowego i dokonaniu opłaty za dany kursu - staje się jego Uczestnikiem.
3. Użytkownik zostaje przypisany do kursu przez Prowadzącego i otrzymuje dostęp do kursu.
4. Użytkownik - klient nie może przenieść praw i obowiązków wynikających ze świadczenia usług przez CEN na inne osoby bez uprzedniej, pisemnej zgody CEN
5. Za datę wpływu opłaty za kurs przyjmuje się datę wpływu na rachunek bankowy CEN
6. CEN wystawia fakturę po zarejestrowaniu wpłaty:
  - a) dla Użytkownika – na jego życzenie
  - b) dla instytucji

### **Rozdział V Materiały szkoleniowe i prawa autorskie**

1. Wszelkie materiały szkoleniowe podlegają ochronie, na podstawie przepisów o ochronie własności intelektualnej. W związku z tym Uczestnik zobowiązuje się nie wykonywać:
  - a. modyfikacji, adaptacji, zmiany, łączenia lub tłumaczenia materiałów szkoleniowych oraz tworzenia prac pochodnych na ich podstawie,
  - b. wypożyczania, sprzedaży lub innego rodzaju przekazywania materiałów szkoleniowych jakiegokolwiek stronie trzeciej,
  - c. powielania materiałów szkoleniowych,bez zgody Prowadzącego
2. Prace wykonane przez Użytkowników w ramach kursu i przesyłane prowadzącemu szkolenie przechodzą na własność CEN. Użytkownik wyraża zgodę na ich ewentualną publikację z zachowaniem praw autorskich Użytkownika oraz informacją w postaci Imienia i Nazwiska o Jego autorstwie.

## **Rozdział VI Przetwarzanie i ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych w związku z korzystaniem przez Państwa z Platformy edukacyjnej jest Centrum Edukacji Nauczycieli w Białymstoku, z siedzibą w Białymstoku, ul. Złota 4
2. Użytkownik Platformy edukacyjnej wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez CEN dla celów związanych ze świadczeniem zamówionych usług.
3. Wszystkie gromadzone dane osobowe udostępniane są przez Państwa dobrowolnie.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu oraz poprawiania i uaktualniania własnych danych osobowych.
5. CEN zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi osobowymi.
6. Akceptując niniejsze zasady Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) CEN może przetwarzać bez zgody Użytkownika jego dane niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania porozumienia, niezbędne ze względu na właściwość świadczonej drogą elektroniczną usługi:
  - a. imię i nazwisko Użytkownika
  - b. wykształcenie,
  - c. adres do korespondencji
  - d. adres poczty elektronicznej,
  - e. miejsce pracy.
7. Dane o Użytkowniku uzyskane w trakcie korzystania przez niego z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Platformy będą wykorzystane wyłącznie w celach związanych z udziałem przez Użytkownika kursach i szkoleniach i nie będą ujawniane osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie powyższych informacji wymagane jest przepisami prawa.
8. Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, stosuje się zabezpieczenie bazy danych przed niepowołanym dostępem.
9. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zakładania konta na serwisie i jego późniejszej edycji. W przypadku stwierdzenia, że dane podane przez użytkownika nie są prawdziwe, Prowadzący lub Administrator Platformy ma prawo usunąć konto wraz z zamówionymi za jego pośrednictwem usługami i towarami bez prawa zwrotu opłat za niewykorzystane usługi. Powyższe postanowienia nie wyłączają prawa Właściciela Platformy edukacyjnej do dochodzenia odszkodowania odpowiadającego wysokości poniesionej z tego tytułu szkody.

## **Rozdział VII Postanowienia końcowe**

1. Administrator serwisu dokłada wszelkich starań w kierunku prawidłowego działania Platformy.
2. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do:



- a. przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Platformy edukacyjnej lub z przyczyn technicznych uniemożliwiających lub utrudniających funkcjonowanie Platformy
  - b. wysyłania na adresy elektroniczne Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem usług;
  - c. zablokowania dostępu do zasobów Użytkowników zawierających treści o charakterze bezprawnym, zawierające nielegalne oprogramowanie lub informację na temat jego pozyskania, oraz inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami.
4. Treść stron internetowych chroniona jest prawem autorskim i nie może być modyfikowana chyba, że Właściciel wyrazi na to pisemna zgodę, Zawartość Platformy edukacyjnej nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana, chyba, że Właściciel wyrazi na to pisemna zgodę
  5. CEN wyraża zgodę, aby przeglądali Państwo zasoby Platformy edukacyjnej na swoich komputerach i drukowali ich fragmenty wyłącznie dla użytku osobistego, a nie w celu redystrybucji lub jakimkolwiek innym celu komercyjnym. Wszelkie działania naruszające prawa autorskie są zabronione.
  6. Przystępując do korzystania z Platformy edukacyjnej ponoszą Państwo całkowita odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku zachowania naruszającego prawa autorskie, prawa do znaku towarowego, projektu racjonalizatorskiego, wzoru zdobniczego, patentu ani jakichkolwiek dóbr osobistych i majątkowych osób trzecich.
  7. Administrator Platformy edukacyjnej zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian zasad korzystania z witryny bez podania przyczyny.
  8. Zmiany zaczynają obowiązywać od daty ich publikacji na Platformie,
  9. W przypadku braku akceptacji zasad Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Platformy. W przypadku chęci cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych i braku akceptacji zasad Użytkownik powinien powiadomić o tym Administratora Platformy.
  10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i innych ustaw.